

Condiciones Generales Del Servicio

Objeto y descripción de los servicios

SUBOCOL S.A., domiciliada en la Calle 66 No. 9-25 Piso 1, Bogotá (Colombia), inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá, y con NIT 800.181.749, teléfono 3484128, en adelante SUBOCOL S.A., es el creador y propietario de las páginas Web incluidas en el sitio www.subocol.com (en adelante la Web), generado y estructurado a partir de software, diseño y contenidos, junto con otras informaciones tanto propias como provenientes de proveedores de reconocido prestigio, y ofrece una gran variedad de productos y servicios relacionados en gran medida con dicha información. El presente contrato, junto a las demás regulaciones incluidas en la propia Web y muy especialmente en la sección “Aviso Legal”, regula la prestación y suministro al CLIENTE, a través de la red de Telecomunicaciones Internet, de los servicios y productos por parte de SUBOCOL S.A..

Los productos y servicios son los que se pueden consultar a través del propio Sistema de Información de esta Web de SUBOCOL S.A. y en las listas de precios contenidas en el mismo, reservándose no obstante dicha sociedad el derecho a modificar y revisar dichas tarifas, productos y servicios objeto de las mismas durante la vigencia del presente contrato. A los productos y servicios prestados por SUBOCOL S.A. y disponibles a través de las tarifas se les denominará en adelante el CONTENIDO.

Alcance y Uso

La aplicación le permite al CLIENTE capturar la información del daño y valorar el costo aproximado de la reparación del vehículo, el cual contempla el costo de mano de obra del taller más el costo de los repuestos necesarios para su debida reparación. Esta solución digital está soportada a través de modelos de inteligencia artificial y flexibiliza el proceso de peritación potenciando la toma de decisiones. En los casos en que la valoración brindada de manera automática al CLIENTE por la solución no sea satisfactoria, el aplicativo permite realizar ajustes al resultado de forma manual de acuerdo a la experiencia del perito.

En la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por **SUBOCOL S.A.** para cada producto en particular. **SUBOCOL S.A.** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con **SUBOCOL S.A.**

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

Propiedad intelectual

SUBOCOL S.A. es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la Web y de los elementos contenidos en la misma, a excepción de los derechos que no son propiedad de esta Compañía y que pertenecen a sus respectivos titulares, y, que, como tal, son reconocidos en la Web. Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es

SUBOCOL S.A., o sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación.

Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar, o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización de SUBOCOL S.A..

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo Código Penal de Colombia.

Todos los nombres de fabricantes, productos, compañías, marcas y logotipos que aparecen en este sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios, tengan o no, el símbolo de marca registrada.

Condiciones generales del servicio

La utilización del sitio Web atribuye al usuario la condición de CLIENTE de SUBOCOL S.A. e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales del Servicio. El cliente acepta recibir ofertas vía e-mail relacionadas con productos y/o novedades del sitio web, pudiendo en cada comunicación recibida darse de baja automáticamente.

Las presentes Condiciones Generales se aplican al uso de la Web y a la venta de todos los productos o servicios a profesionales, empresas, consumidores, usuarios o cualquier otro destinatario final.

La utilización por parte del CLIENTE de los productos o servicios de la Web presuponen, en todo caso, la adhesión a las presentes Condiciones Generales de Servicio en el momento mismo de la orden de compra.

El uso de determinados servicios puede estar sujeto a condiciones particulares que serán publicadas y/o comunicadas al CLIENTE al acceder a los mismos.

Por ello, el CLIENTE debe leer y aceptar las presentes Condiciones Generales de Servicio y, si es el caso, de las condiciones particulares antes de proceder a realizar una compra o contratar un servicio.

Condiciones de uso del servicio y de los contenidos

El CLIENTE es consciente de que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

La compra de productos o servicios o su acceso libre en caso de ser estos ofrecidos gratuitamente desde la Web comportan a favor del CLIENTE una licencia de uso que incluye el derecho a visualizar electrónicamente su contenido, así como el derecho a copiar en soporte informático o imprimirlos o, en algunos casos especificados modificarlos, para el exclusivo uso interno del CLIENTE o sus empleados.

Todos los contenidos incluidos en los productos y servicios de SUBOCOL S.A. están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de SUBOCOL S.A. y/o de terceras partes proveedoras de contenidos. El acceso a dichos contenidos por parte del CLIENTE en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de explotación comercial, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos

contenidos distintos de los expresamente enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de SUBOCOL S.A..

La presentación de los productos en pantalla no constituye en sí una oferta de venta propiamente dicha desde un punto de vista contractual, sino que tiene un carácter meramente informativo de los productos de que dispone la Web.

El CLIENTE se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave;
- (g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros y de SUBOCOL S.A., o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios. Salvo prueba en contrario, se entenderá como uso ilícito la descarga fraudulenta de archivos o la utilización de software especializado en descargas de páginas Web. En tales casos, SUBOCOL S.A. podrá suspender el servicio, facturar las descargas a precio de descarga individual y reclamar los daños y perjuicios.
- (h) Eliminar, si la hubiere, la referencia al copyright, en las impresiones y copias de los documentos, incluida en los productos y servicios de SUBOCOL S.A. .
- (l) manipular ni utilizar los productos y servicios recibidos para comerciar con ellos, crear publicaciones y/o servicios de acceso público de ningún tipo, y en especial aquellos que sean comparables o interfieran con publicaciones y/o servicios que SUBOCOL S.A. ofrece o pueda ofrecer. Se prohíbe expresamente la incorporación de contenidos incluidos en los productos y

servicios de SUBOCOL S.A. en páginas Web accesibles por terceros y bases de datos públicas, sea cual sea su soporte informático, sean de acceso gratuito o de pago.

- (j) El acceso al SERVICIO por parte del CLIENTE podrá ser cancelado si SUBOCOL S.A. detecta patrones de uso contrarios a lo previsto en estas Condiciones Generales, y, en especial la captura fraudulenta de documentos y la reutilización de la información para uso comercial.
- (k) Las obligaciones del CLIENTE respecto al CONTENIDO descargado o impreso continuarán tras la finalización del contrato.

Uso de la información

La información se suministrará para el uso exclusivo del CLIENTE, el cual en ningún caso, salvo autorización expresa y por escrito de SUBOCOL S.A. , podrá:

- a) Trasladar, transferir, ceder, subarrendar, sublicenciar, vender o realizar cualquier otro acto de disposición del PRODUCTO o SERVICIO, ya sea de forma gratuita u onerosa.
- b) Alterar, transformar o de cualquier forma modificar total o parcialmente, el PRODUCTO o SERVICIO, salvo en aquellos que de forma expresa se manifieste lo contrario ya sea en la página Web, ya sea en el propio PRODUCTO o SERVICIO.
- c) Crear Webs o compendios que contengan total o parcialmente el PRODUCTO o SERVICIO que constituye el contenido de la Web de SUBOCOL S.A. .

EL CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar de tales acciones, así como de la salvaguardia del PRODUCTO o SERVICIO suministrado, debiendo tomar las medidas de seguridad apropiadas para la protección contra el acceso o difusión no autorizados.

Responsabilidad

EL CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada (PRODUCTO o SERVICIO) por SUBOCOL S.A. podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones empresariales, pero no podrá tomar las mismas exclusivamente con base a ella, y de hacerlo libera a SUBOCOL S.A. de toda la responsabilidad por la falta de adecuación.

EL CLIENTE no podrá exigir responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados de errores y/o incorrección o inexactitud en la información suministrada por SUBOCOL S.A. toda vez que éste dedica el mayor esfuerzo y cuidado para tratar de que la información suministrada sea correcta y fiable, siendo ello no siempre posible:

- a) Por la gran cantidad de productos y servicios con los que trabaja SUBOCOL S.A. para recopilar información;
- b) Porque los productos y servicios proceden de fuentes sobre las que SUBOCOL S.A. no siempre tiene control y cuya verificación no siempre es posible;
- c) Porque cabe la posibilidad de error; SUBOCOL S.A. no garantiza la corrección de la información suministrada ni responde de posibles errores u omisiones.

SUBOCOL S.A. no será responsable por cualquier daño o pérdida resultante de negligencia, demora o error por su parte o sus directivos, empleados y agentes al procurar, transmitir o suministrar la información objeto del presente contrato, ni al prestar los servicios contratados.

SUBOCOL S.A. no se hace responsable de los daños que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento de la página Web motivados por medios técnicos externos, tales como cualquier elemento de hardware necesario para que funcione la Web o para realizar la conexión declinando expresamente cualquier responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red telefónica de datos. SUBOCOL S.A. no garantiza la comercialidad e idoneidad del contenido de su Web (productos y servicios) para una finalidad concreta.

La responsabilidad de SUBOCOL S.A. respecto de los daños causados mediando negligencia grave, así como la indemnización de daños y perjuicios y abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso, por pacto expreso de las partes, de la totalidad de las cantidades pagadas por el CLIENTE a SUBOCOL S.A. por la transacción comercial en que se hubiesen producido.

Legitimidad y procedencia de los datos

SUBOCOL S.A. garantiza la legitimidad de las fuentes utilizadas en la elaboración de sus productos y servicios.

Ello no obstante y toda vez que los productos y servicios proceden en muchos casos de proveedores ajenos a SUBOCOL S.A. , de entender Ud. que los mismos han infringido sus derechos de propiedad intelectual rogamos nos lo comunique de forma inmediata a la dirección _____@SUBOCOL .com a fin de que procedamos a cancelar el acceso a los mismos y adoptemos las medidas legales pertinentes. En su comunicación deberá Ud. facilitar la siguiente información:

1. Declaración inequívoca con firma, física o digital, de que usted es el titular de los derechos o que cuenta con la autorización del titular para actuar en su nombre.
2. El título o acreditación de la representación de los mencionados derechos.
3. Una descripción detallada de la obra y de los derechos que Ud. considere infringidos.
4. La referida comunicación deberá dirigirse a habeasdata@subocol.com

SUBOCOL S.A. perseguirá el incumplimiento de las condiciones generales y especiales del servicio, así como cualquier utilización indebida de la propiedad intelectual o industrial protegida.

Precio y modificaciones

El costo de los productos y servicios prestados por SUBOCOL S.A. será el establecido para cada uno de ellos en las Tarifas vigentes en cada momento. Dicha sociedad se reserva el derecho a modificar dichas tarifas, en cualquier momento siendo de aplicación dicha modificación para las partes desde que sea incorporada a la mencionada Web. Sobre los precios fijados en dichas tarifas se aplicará el impuesto o impuestos que en cada momento estén vigentes.

SUBOCOL S.A. se reserva el derecho a modificar sus productos y servicios, así como la sistematización de los datos suministrados y las características técnicas de acceso y transmisión en cualquier momento. SUBOCOL S.A. igualmente se reserva el derecho de interrumpir parcial o totalmente el servicio por cambios técnicos o averías sin previo aviso.

Forma de perfección del contrato

Los contratos celebrados entre SUBOCOL S.A. y sus clientes quedarán perfeccionados en el momento de la compra o la aprobación del servicio por parte del cliente. Si alguna de las cláusulas del presente contrato fuese anulable o nula de pleno derecho, se tendrán por no puestas, manteniendo el resto del contrato toda su fuerza vinculante entre las partes.

Política de privacidad

A. Responsable del tratamiento de datos

SUBOCOL S.A. con NIT 800.181.749-5

Domicilio social: Calle 66 No. 9-25 Bogotá

Teléfono: 3484128

Delegado de Protección de Datos: habeasdata@subocol.com

B. Finalidad

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestar nuestros servicios de venta de productos y servicios, gestionar el envío de la información que nos soliciten y facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés.

Los datos personales proporcionados (nombre, apellidos, email y país en el caso de descarga de productos y direcciones en el caso de solicitar factura) se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil y no se solicite su supresión por el interesado.

C. Legitimación

Los datos personales se recaban exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, fundamentadas en las siguientes bases legitimadoras:

Ejecución del contrato de servicio:

Tramitar la solicitud de registro de usuarios en la página web, de cara a prestar el servicio solicitado, así como realizar la facturación y el cobro del mismo y gestionar, mantener y controlar la relación contractual con nuestros clientes, así como resolver posibles dudas.

En el caso de clientes: se podrán realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados.

Podrá oponerse a este tratamiento basado en el interés legítimo, siguiendo las indicaciones recogidas en la cláusula E de esta Política de Privacidad.

D. Destinatarios

Obtenemos sus datos personales de la información que nos facilita cuando complementa un formulario WEB o contrata productos/servicios con nosotros.

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley.

E. Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que nos comunicó, derecho a solicitar su rectificación o supresión, derecho a solicitar la limitación de su tratamiento y a oponerse a su tratamiento y portabilidad de los datos.

Puedes hacerlo enviando un email a: habeasdata@subocol.com indicando en el asunto "Protección de Datos".

Jurisdicción y sumisión

Estas condiciones generales se rigen por la ley colombiana. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de (Colombia). Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de conflictos de la Cámara de Comercio de Bogotá.